MB „Kodas nuo nulio“
KLIENTŲ ATSILIEPIMŲ ANKETA

MB „Kodas nuo nulio“, tobulindama integruotą vadybos sistemą pagal ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 ir ISO/IEC 27001:2022 standartų reikalavimus, siekia įvertinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis: verslo valdymo sistemų ir internetinių taikomųjų programų kūrimu, diegimu, integravimu ir priežiūra, klientų serverių priežiūra, IT konsultacijomis.

Prašome įvertinti, kaip mūsų įmonė tenkina Jūsų poreikius: pažymėkite įvertinimą nuo 5 (labai gerai) iki 1 (labai blogai) ir pateikite pastabas. Jūsų nuomonė padės planuoti ir gerinti mūsų paslaugų kokybę, saugumą ir komunikaciją. Užpildytą anketą prašome atsiųsti el. paštu rokas@recodin.lt.

Organizacijos pavadinimas: _____

Projektas ar paslauga, kurią vertinate: _____

Vertinimo skalė: 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – patenkinamai, 2 – blogai, 1 – labai blogai. Pažymėkite vieną langelį kiekvienoje eilutėje.

Kompetencija	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Kompetentingai atsako į klausimus apie paslaugą ir technologijas					
Geba pasiūlyti geriausią sprendimą pagal mūsų poreikius					
Sudaro aiškų projekto planą su etapais ir terminais					
Atlieka darbus profesionaliai, pagal gerąją praktiką					

Komunikacija	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Išklauso, supranta problemas ir pasiūlo sprendimą					
Laiku pateikia aiškią informaciją apie darbų eigą, rizikas ir vėlavimus					
Greitai reaguoja į užklausas ir priežiūros prašymus					

Paslaugų kokybė ir saugumas	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Darbai vykdomi pagal sutartą planą ir apimtį					
Darbai atliekami laiku					
Perduotas rezultatas veikia be klaidų ir atitinka reikalavimus					
Mūsų duomenys ir prieigos tvarkomi saugiai ir konfidencialiai					
Tinkamas kainos ir kokybės santykis					
Rekomenduočiau įmonės paslaugas kitiems					

Bendras įmonės paslaugų įvertinimas (1–5)	

Jūsų pasiūlymai, pastabos ir pageidavimai:

Pareigos: _____
Vardas ir pavardė: _____
Užpildymo data: _____

Dėkojame už Jūsų laiką. Anketos duomenys naudojami tik paslaugų kokybei vertinti ir gerinti; apibendrinti rezultatai aptariami vadybos vertinamosios analizės metu.

Nuorodos į teisės aktus šiame dokumente reiškia jų aktualias redakcijas; teisės aktų straipsniai neminimi.